**Общие условия кредитования физических лиц по Потребительским кредитам (далее – Общие условия кредитования)**

**1. Термины и определения, применяемые в Общих условиях кредитования**

|  |  |
| --- | --- |
| *Сторонами именуются**Банк**Заемщик*  | * вместе Банк и Заемщик; по отдельности – Сторона
* – «Первый Клиентский Банк» (Общество с ограниченной ответственностью), Лицензия на осуществление банковских операций № 3436 от 23 апреля 2012 года; Местонахождение: 115280, город Москва, улица Ленинская Слобода, дом 19, строение 1; ИНН 7744003039).

Физическое лицо, обратившиеся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит и присоединившиеся к Общим условиям кредитования. |
| *Кредит* | * означает сумму денежных средств, предоставляемую Заемщику Банком в соответствии с условиями Договора
 |
| *Основной долг* | * означает непогашенную на какой–либо момент времени часть Кредита, предоставленного Заемщику в соответствии с условиями Договора
 |
| *Ссудным счетом именуется* | * индивидуальный счет на балансе Банка, на котором учитывается сумма Основного долга Заемщика
 |
| *Задолженность* | * означает все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Банку по Договору, включая сумму Основного долга, процентов за пользование кредитом и иные выплаты, причитающиеся от Заемщика Банку, предусмотренные Договором и/или законодательством РФ
 |
| *Открытие кредитной линии**Открытие кредитной линии с лимитом выдачи**Открытие кредитной линии с лимитом**Задолженности**Полная стоимость кредита:**Договор потребительского кредита (далее –Кредитный договор)**Индивидуальные условия договора потребительского кредита (далее – Индивидуальные условия)**График платежей* *Проценты за пользование кредитом**Срочные проценты за пользование Кредитом**Просроченные проценты за пользование Кредитом* | * заключение договора, на основании которого Заемщик приобретает право на получение и использование в течение обусловленного срока денежных средств, при соблюдении одного из следующих условий:
* – общая сумма предоставленных Заемщику денежных средств не превышает максимального размера (лимита), определенного в договоре;
* – в период действия договора размер единовременной задолженности Заемщика по основному долгу не превышает установленного ему договором лимита
* выраженные в процентах затраты Заемщика по получению, обслуживанию Кредита и погашению Задолженности по Кредиту, предусмотренные Договором потребительского кредита, о которых Заемщику известно на момент выдачи Кредита или изменения условий Договора потребительского кредита. Полная стоимость кредита рассчитывается по формуле, указанной в настоящих Общих условиях кредитования при условии соблюдения графика платежей.
* – соглашение между Кредитором и Заемщиком о предоставлении кредита, состоящий из Общих условий кредитования, Индивидуальных условий и Графика платежей.
* - Документ, оформляемый Сторонами после рассмотрения заявления Заемщика и Анкеты-заявления Заемщика.
* - документ, содержащий информацию о датах платежей и суммах в счет погашения Задолженности по Кредиту без расчета уплаты Процентов за пользованием Кредитом.

Включает в себя временные интервалы погашения Кредита.- проценты, начисляемые Кредитором на Задолженность по Кредиту, в размере, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором. Включают в себя:- проценты за пользование Кредитом, срок уплаты которых в соответствии с условиями Договора не наступил, в том числе проценты за пользование Кредитом, начисленные на Срочную задолженность по Кредиту, и проценты за пользование Кредитом, начисленные на Просроченную задолженность по Кредиту- проценты за пользование Кредитом, срок уплаты которых наступил, не выплаченные в сроки, установленные Договором. |

**2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА, ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

2.1. Банк предоставляет Заемщику денежные средства, именуемые далее «кредит», способом, установленным в Индивидуальных условиях. Кредит может быть предоставлен одним из следующих способов:

2.1.1. Кредит предоставляется единовременно, путем перечисления суммы кредита на текущий счет Заемщика, открытый в любом Банке.

2.1.2. Кредит предоставляется Банком наличными денежными средствами из кассы Банка.

2.1.3. Выдача кредита (траншей) производится путем перечисления Банком денежных средств на Счет Заемщика, открытый в любом Банке в течение определенной в Индивидуальных условиях срока после получения Банком письменной заявки Заемщика.

2.1.4. Выдача кредита (траншей) производится путем выдачи наличных денежных средств из кассы Банка в течение определенного в Индивидуальных условиях срока после получения Банком письменной заявки Заемщика.

Заемщик подает в Банк заявки о выдаче транша не позднее 15 ч. рабочего дня, предшествующего дню выдачи транша.

2.2. Дата предоставления кредита определяется в Индивидуальных условиях в зависимости от способа выдачи Кредита.

2.3. Расчет Полной стоимости кредита осуществляется по формуле:

 **ПСК = i x ЧБП x 100**

Где:

ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

,

 где

 - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

 - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

 - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения -го базового периода до даты k-го денежного потока;

 m - количество денежных потоков (платежей);

 i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

В расчет Полной стоимости кредита включены: платежи по погашению суммы Основного долга, по уплате процентов и иные платежи (при наличии), предусмотренные Кредитным договором и/или Индивидуальными условиями.

2.4. Задолженность по предоставленному кредиту должна быть погашена Заемщиком в полном объеме ко дню истечения срока пользования кредитом, включая последний день срока, если Стороны не достигнут иной договоренности в письменной форме.

Под «датой погашения задолженности Заемщика по кредиту» понимается дата фактического зачисления в полном объеме суммы основного долга, суммы начисленных по кредиту процентов и штрафных санкций на соответствующие счета Банка.

Размер ежемесячного платежа указывается в Графике платежей, предоставляемом Заемщику Банком. График платежей предоставляется путем выдачи на руки Заемщику, либо направления его по электронной почте, либо адресу Заемщика, указанному в Заявлении Заемщика, либо уведомлении об изменении адреса.

2.5. Проценты за пользование кредитом начисляются на сумму основного долга на начало операционного дня по формуле простых процентов за весь срок фактического пользования кредитом, начиная со дня, следующего за датой предоставления кредита и до даты его погашения в полном объеме включительно. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

Проценты уплачиваются Заемщиком ежемесячно в последний рабочий день месяца, за фактическое количество дней пользования кредитом. Последний платеж процентов за пользование кредитом производится в последний день срока возврата кредита одновременно с погашением суммы Основного долга.

Под датой уплаты процентов понимается дата зачисления суммы начисленных процентов на счет Банка.

2.6. Если какой-нибудь платеж Заемщика придется на день, не являющийся рабочим днем в Российской Федерации, то такой платеж будет осуществлен непосредственно в следующий после него рабочий день, а если последующий рабочий день при этом придется на следующий календарный месяц, то платеж должен быть произведен в непосредственно предшествующий дате платежа рабочий день. Такой перенос сроков платежа будет приниматься во внимание при начислении процентов, то есть проценты будут начисляться по ставке, предусмотренной Индивидуальными условиями, по дату фактического зачисления средств на счет Банка.

2.7. Порядок досрочнго возврата кредита:

2.7.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

Заемщик имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования в течение тридцати календарных дней с даты получения кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели.

2.7.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму кредита или ее часть, в срок не позднее даты платежа, уведомив об этом Банк любым из следующих способов:

- посредством направления письменного уведомления по адресу Банка: 115280, город Москва, улица Ленинская Слобода, дом 19, строение 1, либо по адресу Банка, указанному в сети «Интернет»;

- посредством обращения Заемщика в отделение Банка;

- посредством e-mail сообщений: info@1cb.ru

- посредством Контакт-центра по телефону: +7 (495) 276-0616; +7 (495) 276-0626.

2.7.3. В случае досрочного возврата части кредита Банк предоставляет Заемщику информацию о полной стоимости потребительского кредита в случае, если досрочный возврат кредита привел к ее изменению, а также уточненный график платежей по Кредитному договору любым способом, предусмотренным Кредитным договором, либо Индивидуальными условиями.

2.8. В случае недостаточности суммы денежных средств, перечисленных Заемщиком в счет погашения задолженности перед Банком, Банк вправе по своему усмотрению и вне зависимости от назначения платежей, указанных в платежных документах Заемщика, а также сроков их осуществления, произвести погашение задолженности Заемщика по кредиту за счет перечисленных Заемщиком сумм в следующем порядке:

2.8.1. в первую очередь – задолженность по процентам;

2.8.2. во вторую очередь – задолженность по кредиту (основному долгу);

2.8.3. в третью очередь – суммы неустойки (штрафа, пени);

2.8.4. в четвертую очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;

2.8.5. в пятую очередь - сумму основного долга за текущий период платежей;

2.8.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

2.9. При осуществлении платежей Заемщик обязуется при заполнении платежных документов четко указывать назначение платежа с суммовой разбивкой и ссылкой на конкретные пункты настоящих Общих условий кредитования.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Заемщик обязуется:

3.1.1. Использовать кредит исключительно на цели, установленные в Индивидуальных условиях.

3.1.2. Погасить задолженность по кредиту не позднее срока, установленного в Индивидуальных условиях.

3.1.3. Своевременно и в полном объеме, в соответствии с условиями Кредитного договора уплачивать проценты за пользование кредитом.

3.1.4. По первому требованию Банка и в установленные им сроки предоставлять все финансовые и иные документы, необходимые для осуществления со стороны Банка или надлежаще уполномоченного Банком лица контроля за целевым использованием предоставленного Банком кредита и финансовым положением Заемщика.

3.1.5. По первому требованию Банка и в установленные им сроки предоставлять все документы, необходимые для осуществления Банком контроля за наличием, содержанием, условиями пользования и состоянием обеспечения, предоставленного в соответствии с условиями Кредитного договора, а также предоставлять Банку либо надлежаще уполномоченному Банком лицу возможность проведения проверки указанного обеспечения.

3.1.6. Одновременно с подписанием Индивидуальных условий, предоставить Банку документы и информацию, которые необходимы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, для открытия Заемщику ссудного счета.

3.1.7. В течение всего срока действия Кредитного договора не предпринимать и не производить никаких действий, способных повлиять на надлежащее исполнение Заемщиком своих обязанностей по Кредитному договору, включая, но не ограничиваясь: привлекать займы и кредиты у третьих лиц, выдавать поручительства за третьих лиц, предоставлять в залог свое имущество в обеспечение исполнения как своих обязательств, так и обязательств третьих лиц и т.п.

3.1.8. В течение всего срока действия Кредитного договора в срок, не превышающий 2-х рабочих дней с даты вступления в силу соответствующих изменений, в письменной форме информировать Банк об изменении документов, удостоверяющих личность Заемщика, об изменении адреса регистрации и места жительства (в т.ч. адреса фактического проживания), об изменении места работы, о заключении брачного договора, об изменении номеров контактных телефонов, об иных изменениях, способных повлиять на выполнение Заемщиком условий Кредитного договора, а также представлять в указанный срок надлежаще удостоверенные копии документов, подтверждающих указанные изменения.

3.1.9. Заблаговременно письменно уведомить Банк в случае временного отсутствия по месту жительства, указанному в Кредитном договоре, сроком более одного месяца, либо возникновения иных обстоятельств, действующих более одного месяца, вследствие чего Заемщик не сможет самостоятельно осуществлять полномочия по Кредитному договору.

3.1.10. Уведомить Банк в письменной форме в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней, считая от даты, когда Заемщик узнал о возбуждении в отношении себя в соответствии с действующим гражданско–процессуальным законодательством дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным или недееспособным, об установлении неправильностей записей в книгах актов гражданского состояния, о возбуждении в отношении себя других гражданских дел, способных повлиять на исполнение обязательств по Кредитному договору.

3.1.11. Уведомить Банк в письменной форме в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней, считая от даты, когда Заемщик узнал о возбуждении в отношении себя уголовного дела в соответствии с действующим уголовно–процессуальным законодательством РФ.

3.1.12. Нести ответственность за своевременное предоставление обеспечения на согласованных с Банком условиях, а также за недопущение дополнительного обременения обеспечения в течение срока действия Кредитного договора, кроме тех обременений, которые могут возникнуть с письменного согласия Банка.

3.2. Банк обязуется предоставить Заемщику кредит на условиях и в порядке, установленных Кредитным договором.

3.3. Банк вправе:

3.3.1. Не предоставлять Заемщику кредит в случае непредоставления либо несвоевременного предоставления Заемщиком документов и информации, предусмотренной в п.3.1.6. настоящих Общих условий кредитования, и/или в случае неполноты или несоответствия информации, представленной Заемщиком в соответствии с Кредитным договором, и/или в случае, когда имеются обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что предоставленный Заемщику кредит не будет возвращен в срок, а также в иных случаях, установленных Кредитным договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.2. Осуществлять контроль за целевым использованием кредита и требовать от Заемщика предоставления документов, содержащих информацию об условиях и порядке расходования денежных средств, полученных по Кредитному договору.

3.3.3. Потребовать досрочного погашения задолженности по Кредитному договору в полном объеме (в случае, если выдается единовременный кредит) либо прекратить и/или приостановить выдачу кредита (траншей) и/или потребовать досрочного погашения задолженности по Кредитному договору в полном объеме (если выдается кредит в форме кредитной линии) при наступлении хотя бы одного из указанных ниже случаев:

3.3.3.1. При ухудшении финансового положения Заемщика, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок.

 3.3.3.2. При просрочке Заемщиком осуществления очередного платежа.

3.3.3.3. При невыполнении Заемщиком условий Кредитного договора о целевом использовании кредита и при уклонении Заемщика от контроля Банка за целевым использованием кредита. При необоснованном отказе Заемщика предоставить в Банк документы, указанные в п. 3.1.4, 3.1.5 Общих условий кредитования.

3.3.3.4. При невыполнении Заемщиком любых других своих обязательств, установленных Договором, в т.ч. не предоставления в срок установленного в Индивидуальных условиях обеспечения.

3.3.3.5. В случае досрочного прекращения действия договора (ов), заключенных для обеспечения обязательств Заемщика по настоящему Договору, либо ухудшении условий или утраты одного из обеспечений. Под ухудшением условий обеспечения понимается в том числе, но не ограничиваясь, ситуации, при которых в отношении Заемщика или его имущества имеется решение или предпринято действие со стороны любых государственных или обладающих аналогичными полномочиями органов, которое существенно затрудняют или делают невозможным распоряжение имуществом Заемщика.

 3.3.3.6. При наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что кредит не будет возвращен Заемщиком в установленные сроки.

3.3.3.7. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.3.4. В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Кредитным договором, и установив срок возврата оставшейся суммы кредита по своему усмотрению, но не менее чем тридцать календарных дней с момента направления Банком уведомления.

3.3.5. В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Кредитным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы кредита по своему усмотрению, но не менее чем десять календарных дней с момента направления Банком уведомления.

3.3.6. Уступить свои права и обязанности по Кредитному договору в пользу третьих лиц в объеме и на условиях, существующих на момент уступки с последующим письменным уведомлением об этом Заемщика.

3.4. При наступлении одного из перечисленных в п. 3.3.3. Общих условий кредитования случая и при направлении Банком указанного требования о досрочном погашении задолженности по Договору срок исполнения обязательств Заемщика по возврату кредита по Договору считается наступившим, и такие обязательства Заемщика подлежат досрочному исполнению в день, указанный в соответствующем требовании Банка. При этом проценты начисляются и подлежат оплате до дня полного погашения Заемщиком кредита.

3.5. Стороны обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Ответственность Сторон за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору, не оговоренная в настоящем Договоре, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

**5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Кредитный договор считается заключенным с момента подписания между Сторонами Индивидуальных условий и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Кредитному договору.

5.2. В случае если сумма кредита, выданная Заемщику по Кредитному договору равна 100 000 рублей и более или эквивалентна указанной сумме в иностранной валюте, Банк настоящим информирует Заемщика о следующем: если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Банку о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций.

5.3. Все изменения и дополнения к Кредитному договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными на то лицами обеих Сторон с приложением оттисков печатей, а в случае, когда в соответствии с положениями настоящего Кредитного договора или законодательства Российской Федерации допускается одностороннее изменение его условий – с момента подписания уполномоченным представителем Стороны, изменяющей Кредитный договор в одностороннем порядке.

5.4. Предназначенная для Заемщика корреспонденция (уведомления, требования, претензии и др.) направляется ему по адресу, указанному в Индивидуальных условиях или в уведомлении Заемщика, о смене адреса, заказным письмом с уведомлением о вручении, телеграммой или вручается лично. При этом датой получения корреспонденции считается дата, проставленная в уведомлении о вручении или на копии письма при вручении. Если Банку будет возвращено уведомление о вручении с указанием о фактическом отсутствии Заемщика по адресу, предусмотренному настоящим пунктом, или истечения срока хранения, или отказа Заемщика (адресата) от получения, или по иным не зависящим от Банка причинам возврата корреспонденции, то предусмотренные настоящим договором последствия получения Заемщиком корреспонденции от Банка и надлежащего уведомления Банка Заемщика считаются наступившими в дату, указанную в почтовом штампе об отправлении уведомления Заемщику.

5.5. Все споры и разногласия, возникающие из Кредитного договора, или в связи с его исполнением, подлежат урегулированию между Сторонами на взаимоприемлемой основе путем переговоров. При отсутствии согласия неурегулированные споры и разногласия будут разрешаться Сторонами в судебном порядке. Место рассмотрения споров определяется в соответствии с нормами действующего законодательства. Иски Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В Индивидуальных условиях Кредитного договора по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.